

## ДОГОВОР

### на оказание услуг по установке и техническому обслуживанию и ремонту домофонной системы

г. Владивосток

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

#### СТОРОНЫ ДОГОВОРА:

«Исполнитель»:	«Заказчик»:
<b>ООО «Белый Слон Плюс»</b> <b>Адрес офиса:</b> г. Владивосток, ул. Борисенко, д. 38, оф. 6 ИНН 2536272930, КПП 253601001, ОГРН 1142536004302 Расчетный счет №40702810320020001020 в Филиале «Хабаровский» ОАО «Альфа-Банк», г. Хабаровск, кор.счет №3010181080000000770, БИК 040813770	<b>ФИО</b> _____ _____
Тел. отдела домофонизации: 8 (423) 200-37-16, 2-677-512 E-mail: domofon@b-slon.ru	<b>Адрес регистрации</b> _____ _____
<b>Генеральный директор</b>	<b>Телефон</b> _____
_____ <b>И.В. Орлова</b>	<b>Адрес Объекта:</b> _____ _____
	<b>Сумма договора</b> _____
	<b>Количество ключей</b> _____ <b>в т.ч. бесплатных</b> _____
	_____
	<b>подпись</b> _____ <b>И.О. Фамилия</b>

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязанность по установке, техническому обслуживанию и ремонту домофонного оборудования. Исполнитель устанавливает и передает в пользование заказчика домофонную систему в следующей комплектации: домофонная станция Визит, либо Элтис, либо Метаком, электромагнитный замок, блок коммутации, доводчик, а также устанавливает квартирные аппараты возле входной двери в квартире заказчика и подключает их к подъездной домофонной системе. Оборудование установленное исполнителем, переходит в долевую собственность заказчика после полной оплаты суммы договора.

1.2. «Заказчик» обязуется оплачивать указанные в п.1.1. услуги в порядке, установленном разделом 3 настоящего договора.

1.3. Услуга считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме, если домофонная система функционирует без длительных (более пяти рабочих дней подряд) перерывов в течение квартала (кроме случаев указанных в п.2.1.2., подпункт 2), в противном случае стоимость оплаты оказываемой услуги уменьшается пропорционально количеству дней, в течение которых система не функционировала.

#### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Исполнитель»:

2.1.1. Оказывает услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего договора, по месту нахождения долевого имущества «Заказчика» (см. адрес объекта).

2.1.2. Производит следующий комплекс услуг:

1) не реже одного раза в квартал, согласно графику, производит техническое обслуживание установленного в подъезде дома оборудования домофонной системы, обеспечивает работоспособность системы.

2) ликвидирует возникающие технические неисправности в течение трех рабочих дней с момента получения заявки от Заказчика или от старшего по подъезду, если выполнение работ не зависит от работы коммунальных служб управляющей компании, обслуживающей дом. Производит ремонт вышедшего из строя оборудования.

3) поддерживает в исправном состоянии входную дверь подъезда (включая замену подъездной двери, если при первоначальной установке домофонного оборудования Исполнителем изготавливалась и устанавливалась новая дверь; если домофонная система устанавливалась на реконструированную существующую подъездную дверь Заказчика, то замена двери на новую производится за дополнительную плату, размер которой указывается в смете работ). С периодичностью один раз в два года (с мая по сентябрь) производит плановую покраску подъездной двери.

4) поддерживает исправность освещения входа в подъезд, как со стороны улицы, так и в тамбуре, кроме замены ламп освещения и при условии, что монтаж такого освещения осуществляется силами Исполнителя при установке домофонной системы. Замена перегоревших ламп освещения относится к обязанностям Управляющей компании, обслуживающей дом.

2.1.3. При проведении работ по обслуживанию или ремонту оборудования, связанными с длительными (более пяти рабочих дней подряд) отключениями устройства предупреждает об этом «Заказчика» через старшего по подъезду/дому либо информационным листком на доске объявлений.

2.1.4. «Исполнитель» имеет право по согласованию с Заказчиком снимать оборудование, установленное в подъезде и квартире заказчика для исполнения своих обязанностей по договору (ремонт, техническое обслуживание и пр.).

2.1.5. В случае необходимости «Исполнитель» имеет право привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору третьих лиц.

2.2. «Заказчик»:

2.2.1. Обязуется оплачивать услуги «Исполнителя» в размере и сроки, предусмотренные в разделе 3 настоящего договора.

2.2.2. При обнаружении неисправностей в работе системы, видимых внешних повреждений двери, проводки или оборудования, обязуется своевременно подавать заявки на ремонт в сервисную службу «Исполнителя» (тел.: 2-677-512) или передать заявку через электронную почту: [domofon@b-slon.ru](mailto:domofon@b-slon.ru).

2.2.3. Обязуется бережно относиться к оборудованию домофонной системы, установленному в подъезде, на входной двери, и в квартире «Заказчика». По мере возможности предотвращать попытки краж или умышленного уничтожения системы.

2.2.4. Вправе требовать от «Исполнителя» своевременного и качественного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования.

2.2.5. При ненадлежащем выполнении «Исполнителем» принятых на себя обязательств по техническому обслуживанию или ремонту системы, что приводит к ее длительным (более пяти рабочих дней подряд) простоям, «Заказчик» вправе требовать перерасчета оплаты услуг, пропорционально количеству дней, в течение которых система не функционировала. Перерасчет стоимости услуг осуществляется автоматически и отражается в квитанциях за следующий квартал.

#### 3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Стоимость услуг (абонентная плата) по настоящему договору определяется **в размере 75 (Семьдесят пять) рублей в месяц**. Льготникам, при наличии документа подтверждающего льготу, предоставляется скидка с ежегодным подтверждением льготы. **Льготный размер абонентной платы составляет 60 (Шестьдесят) рублей в месяц.**

Льготной категорией граждан являются: участники Великой Отечественной Войны; одинокие инвалиды I или II группы; семьи, состоящие только из инвалидов I или II группы.

3.2. **Абонентная плата вносится «Заказчиком» на основании квитанции, ежеквартально, не позднее 10-го числа последнего месяца оплачиваемого квартала:** наличными деньгами в кассу в офисе «Исполнителя»; в отделениях Почты России (без комиссии); в отделениях Сбербанка, Промсоцбанка, Банка «Приморье», Балтийского Банка Развития; через Федеральную платежную систему «Город».

3.3. В сумму, указанную в п.3.1. включаются все расходы «Исполнителя», связанные с выполнением обязанностей по настоящему договору (п.2.1.2).

3.4. «Исполнитель» вправе изменять абонентную плату в одностороннем порядке в соответствии с изменением индекса потребительских цен, но не чаще одного раза за календарный год и не более чем на 20%, известив об этом «Заказчика» на оборотной стороне квитанции на оплату услуг либо информационным листком на доске объявлений.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. «Исполнитель» несет ответственность за своевременное и качественное выполнения возложенных на себя обязательств в рамках данного договора.

4.2. «Исполнитель» не несет материальной ответственности за сохранность оборудования, установленного в подъезде и в квартире «Заказчика». В случае кражи, умышленного или неосторожного уничтожения или повреждения оборудования на территории квартиры Заказчика, его восстановление осуществляется за счет средств Заказчика.

В случае кражи или умышленного уничтожения или повреждения оборудования, находящегося на подъездной двери, на территории подъезда (за исключением оборудования, находящегося на территории квартиры Заказчика), его восстановление осуществляется силами Исполнителя за счет средств абонентской платы.

4.3. «Исполнитель» не несет ответственности за утерю «Заказчиком» ключей и по просьбе «Заказчика», при наличии технической возможности, может платно запрограммировать для него дубликат ключа, при этом ключи продаются «Заказчику» или его представителю при наличии регистрации по данному адресу.

«Исполнитель» не несет ответственности за распространение «Заказчиком» среди третьих лиц ключей от входной подъездной двери.

4.4. «Исполнитель» не несет материальной и моральной ответственности за проникновение третьих (сторонних) лиц в подъезд дома, а также не решает спорные вопросы, возникающие между «Заказчиком» и другими жильцами подъезда в части эксплуатации домофонной системы.

4.5. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского и жилищного законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

#### 5. СРОК И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Заказчики вправе изыскать другого Исполнителя для оказания услуг по ограничению доступа посторонних лиц в подъезд лишь в случае, если намерения о расторжении данного договора выразили не менее 60% жильцов подъезда Заказчика.

5.2. О своем намерении расторгнуть договор Заказчики предупреждают Исполнителя за 1 месяц до даты расторжения договора, при этом Стороны выполняют свои обязательства по Договору в течение этого срока. Заказчик в обязательном порядке отправляет Исполнителю коллективное письмо с изложением претензий.

5.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный период времени. «Заказчик» вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.4. В случае расторжения настоящего договора Заказчиком до окончания монтажных работ, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, с удержанием стоимости уже произведенных работ и материалов.

5.5. Установка квартирного аппарата и программирование ключей для домофона после окончания монтажных работ производится по индивидуальной заявке.

5.6. Стоимость работ по установке квартирного аппарата после завершения коллективного монтажа складывается из стоимости аппарата и монтажных работ в момент заявки; стоимость выезда мастера в размере 300 руб.

5.7. Если «Заказчик» в течение 6 (шести) месяцев не вносит абонентную плату, при этом «Исполнитель» свои договорные обязательства выполняет, то обслуживание домофона в квартире «Заказчика» будет приостановлено, возобновление обслуживания возможно только после погашения долга.

5.8. В случае ликвидации ООО «Белый Слон Плюс», Исполнитель обязуется уведомить заказчика за 1 месяц и предложить две существующие компании, которые могут взять заказчика на обслуживание.

#### 6. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ДОМОФОННОЙ СИСТЕМЫ

6.1. Замочно-переговорное устройство (домофон) является сложным электронным устройством, основанным на базе процессора. Поэтому все действия связанные с набором кода, вызовом абонента и т.д. должны выполняться точно. При ошибке необходимо сбросить неверную информацию с помощью кнопки «\*» (сброс) и повторить набор заново. Правила вызова абонента указаны на панели вызова. Неточные действия приводят к блокировке системы на одну минуту в сопровождении прерывистого звукового сигнала. Каждое последующее нажатие кнопок домофона продлевает заблокированное состояние на 1 минуту. Устранение зависания производится обслуживающим подразделением ООО «Белый Слон Плюс». Сообщите о случившемся по тел. **200-37-16, 2-677-512**, а так же примите меры для обеспечения доступа граждан в подъезд путем отключения питания домофона (выключить пакетник).

Квартирное переговорное устройство (трубка) простое в управлении. В верхней части находится переключатель звука «вкл./выкл.». Рядом с переключателем находится кнопка, при ее нажатии входная дверь открывается.

**Внимание! Вызов мастера при самовольном вмешательстве в систему, переносе трубки, что повлекло сбой в ее работе, стоит 300 рублей.**

#### 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

#### 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

8.2. Все ранее достигнутые договоры и соглашения по оказанию услуг на техническое обслуживание и ремонт домофонной системы, с момента подписания настоящего договора считаются утратившими свою силу.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего договора.

8.4. В соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.2006 «О персональных данных» №152-ФЗ даю свое согласие на обработку следующих персональных данных: 1) Фамилия, Имя, Отчество; 2) Домашний адрес; 3) Номер домашнего (мобильного) телефона.